



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую сайт под доменным именем dorohovdesign.ru (далее – Сайт) может получить о пользователе во время использования сайта, программ и продуктов dorohovdesign.ru.

При изменении законодательства в области персональных данных настоящая Политика конфиденциальности может подвергаться изменениям.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **Сайт** – это совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в сети Интернет под доменным именем dorohovdesign.ru.

1.1.2. **«Оператор** – ИП Дорохов Александр Иванович (ИНН 575404233657, ОГРНИП 312574034500011), осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.3. **«Администрация сайта dorohovdesign.ru (далее – Администрация сайта)»** – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени оператора (организации), которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.4. **«Пользователь»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт dorohovdesign.ru, независимо от факта прохождения процедур регистрации и авторизации, а также лицо, направившее заказ на приобретение товаров/работ/услуг через сайт dorohovdesign.ru и предоставившее свои персональные данные в рамках заказа и исполнения обязательств по заключенному с Оператором или его партнерами, осуществляющими предоставление услуг/работ/товаров через сайт dorohovdesign.ru (далее – партнеры Оператора), договором. Под партнером Оператора в рамках настоящей Политики конфиденциальности понимается ООО «Орион-Принт» (ИНН 5753062510, ОГРН 1155749005334), которое оказывает услуги/выполняет работы через сайт Оператора dorohovdesign.ru.

1.1.5. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.6. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.7. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Предоставляя свои персональные данные при направлении заказа на приобретение товара, и/или работ, и/или услуги через сайт dorohovdesign.ru, Субъект персональных данных подтверждает свое

согласие на обработку персональных данных, а также на аудиозапись своего общения с сотрудниками Оператора в период оформления заказа и исполнения обязательств по заключенному между Субъектом, Оператором, его партнерами договору, включая доставку товара, с целью контроля качества обслуживания и корректности условий заключения и исполнения договора на условиях настоящего Соглашения на обработку персональных данных.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом компании Студия дизайна Александра Дорохова (ИП Дорохов Александр Иванович ИНН 575404233657, ОГРНИП 312574034500011, далее — «Оператор»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами (в т.ч. программами лояльности) и продуктами сайта [dorohovdesign.ru](https://dorohovdesign.ru), расположенного на доменном имени <https://dorohovdesign.ru>.

Соблюдение конфиденциальности важно для Оператора, ведь целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

**2.2.** Использование Пользователем сайта [dorohovdesign.ru](https://dorohovdesign.ru) означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

**2.3.** В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта [dorohovdesign.ru](https://dorohovdesign.ru).

**2.4.** Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту [dorohovdesign.ru](https://dorohovdesign.ru), не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте [dorohovdesign.ru](https://dorohovdesign.ru).

**2.5.** Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта [dorohovdesign.ru](https://dorohovdesign.ru).

**2.6.** Действующая редакция Политики конфиденциальности, является публичным документом, разработана Администрацией Сайта и доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «Политика конфиденциальности».

**2.7.** Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

**2.8.** При внесении изменений в Политику конфиденциальности, Администрация Сайта уведомляет об этом Пользователя путём размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте [dorohovdesign.ru](https://dorohovdesign.ru).

**2.9.** При размещении новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте, предыдущая редакция хранится в архиве документации Администрации Сайта.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**3.1.** Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта [dorohovdesign.ru](https://dorohovdesign.ru) по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте [dorohovdesign.ru](https://dorohovdesign.ru), при оформлении получения бесплатных консультаций, заказа (заявки) для приобретения товаров и услуг.

**3.2.** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте [dorohovdesign.ru](https://dorohovdesign.ru) и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. имя Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail).

Оператор может запросить персональные данные Пользователя в любой момент, когда он связывается с Оператором. Оператор может использовать такие данные в соответствии с настоящей Политикой

Конфиденциальности. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций.

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг (выполнение работ). Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Оператора, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

**3.3.** Веб-сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации от лица Оператора могут использовать идентификационные файлы cookies. Такие технологии помогают Администрации сайта лучше понимать поведение пользователей, сообщают ему, какие разделы его сайта были посещены пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков. Администрация сайта рассматривает информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями как информацию, не являющуюся персональной.

Целью в таких случаях является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия с Пользователем. Например, зная имя Пользователя, Администрация сайта может использовать его в своих коммуникациях. Зная, что кто-либо, используя компьютер Пользователя или устройство, приобрел определённый продукт или воспользовался определенной услугой, мы можем обеспечивать более полное соответствие интересам Пользователя рекламных сообщений и сообщений электронной почты. В конечном итоге все эти знания помогают Администрации сайта предоставлять Вам обслуживание высшего качества.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта dorohovdesign.ru, требующим авторизации.

**3.4.** Сайт dorohovdesign.ru собирает определенную информацию автоматически и хранит её в файлах статистики. Такая информация включает в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Оператор использует такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения пользователей на сайте и сбора демографической информации о нашем основном контингенте пользователей в целом. Оператор может использовать такую информацию в своих маркетинговых целях. Также данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

В некоторых сообщениях электронной почты Администрация сайта использует интерактивные ссылки на информацию, размещённую на сайте dorohovdesign.ru. Когда Пользователь проходит по таким ссылкам, прежде чем он попадает на страницу назначения на сайте dorohovdesign.ru, его запрос проходит отдельную регистрацию. Администрация сайта отслеживаем такие «проходные» данные, для того чтобы определить интерес к отдельным темам и измерить эффективность своих коммуникаций с потребителями. Если Пользователь не желает, чтобы его обращения не отслеживались подобным образом, он не должен проходить по текстовым или графическим ссылкам в сообщениях электронной почты.

Пиксельные ярлыки позволяют Администрации сайта направлять сообщения электронной почты в формате, читаемом Пользователем, и сообщают ему, были ли такие сообщения прочитаны. Оператор может использовать такую информацию для ограничения количества направляемых потребителям сообщений или прекращения их направления.

**3.5.** Сайт dorohovdesign.ru защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;  
реферер (адрес предыдущей страницы).

**3.6.** Любая иная персональная информация, неговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**4.1.** Персональные данные Пользователя Администрация сайта dorohovdesign.ru может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте dorohovdesign.ru, для оформления заказа и (или) заключения Договора оказания услуг дистанционным способом с dorohovdesign.ru.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта dorohovdesign.ru.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта dorohovdesign.ru, оказания услуг (приобретения товаров), обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта dorohovdesign.ru о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта dorohovdesign.ru.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки, рекламных сообщений и иных сведений от имени dorohovdesign.ru или от имени партнеров dorohovdesign.ru. Указанные сообщения Администрация сайта имеет право отправлять на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Администрации о своем отказе по любому телефону, указанному на Сайте, либо посредством направления соответствующего заявления на любой электронный адрес, указанный на Сайте. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

4.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров dorohovdesign.ru с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

#### **5. СПОСОБЫ, СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**5.1.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**5.2.** Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте dorohovdesign.ru, включая доставку Товара.

При заказе консультаций, работ, услуг через сайт dorohovdesign.ru пользователь соглашается на передачу персональных данных помимо Администрации сайта, Оператора – партнеру Оператора, в случае отнесения вопросов, заказов и работ к непосредственной деятельности партнера, с условием принятия им обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации. Партнеру

Оператора предоставляется минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги/выполнения работы.

**5.3.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**5.4.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**5.5.** Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**5.6.** Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**5.7.** Адреса электронной почты не публикуются на Сайте и используются только для связи с Пользователем.

**5.8.** Приложения, используемые Пользователем на Сайте [dorohovdesign.ru](http://dorohovdesign.ru), размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Оператора и не выступают от имени или по поручению Оператора. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.

## **6. ПОРЯДОК И СРОКИ ХРАНЕНИЯ, БЛОКИРОВАНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Персональные данные Пользователя хранятся на электронном носителе сайта до момента достижения цели обработки запрошенных персональных данных Пользователя.

**6.2.** Администрация сайта прекращает обработку персональных данных Пользователя и уничтожает их при желании самого пользователя на основании его обращения об отзыве согласия на обработку персональных данных, или по инициативе Администрации сайта в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, путём удаления Администрацией Сайта информации, размещённой Пользователем. Обрабатываемые персональные данные Пользователя подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

**6.3.** Если будут выявлены случаи неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Администрацией сайта или лицом, действующим по его поручению, Администрация сайта в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязана прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по его поручению. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Администрация сайта в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных Пользователя, обязана уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Администрация сайта обязана уведомить Пользователя или его представителя, а в случае, если обращение Пользователя или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

**6.4.** В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение сроков, указанных в п.п 6.2.- 6.3. настоящей Политики конфиденциальности, Администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации сайта) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

**6.5.** Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае

выявления недостоверных персональных данных (они являются неполными, устаревшими, неточными), неправомερных действий с ними (их незаконное получение), или персональные данные не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **7.1. Пользователь обязан:**

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом dorohovdesign.ru.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **7.2. Администрация сайта обязана:**

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомερных действий.

7.2.5. Предоставить Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

7.2.6. Администрация Сайта обязана обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователя с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **8. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

8.1. Пользователь вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в т.ч. относительно использования/удаления его персональных данных, предусмотренных п.3 настоящей Политики конфиденциальности в письменной форме по адресу, указанному в п.11 Политики конфиденциальности.

8.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  - дату регистрации через форму обратной связи, или иные сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Администрацией сайта (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Администрацией сайта dorohovdesign.ru;
  - текст запроса в свободной форме;
  - подпись Пользователя или его представителя.

8.3. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

8.4. Вся корреспонденция, полученная Администрацией от Пользователя (обращения в письменной/электронной форме) относится к информации ограниченного доступа и без письменного согласия Пользователя разглашению не подлежит. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

**9.2.** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

**10.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте [dorohovdesign.ru](http://dorohovdesign.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

**10.3.** Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты [hello@dorohovdesign.com](mailto:hello@dorohovdesign.com).

**10.4.** Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://dorohovdesign.ru/agreement/>

## **11. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА**

г. Орел, ул. Бульвар Победы, д. 6, 4 этаж, офис 52 (режим работы ПН-ПТ с 9:00 до 18:00)

Звоните: [+7 \(4862\) 44-51-15](tel:+74862445115)

Пишите: [hello@dorohovdesign.com](mailto:hello@dorohovdesign.com)